

HİZMET ALIM SÖZLEŞMESİ

Aracılık ve Danışmanlık

MADDE 1 TARAFLAR

TÜZEL KİŞİ/DANIŞMAN FİRMA

FAKTÖR GROUP TEKNOLOJİ A.Ş. (Online Kredi)

Adres: Söğütözü Mah. 2177 Cad. Via Twins No: 10B Blok No: 54 Çankaya/ Ankara

Telefon: +90 312 228 08 08 Gsm: +90 533 468 23 03

Web: www.onlinekredi.com.tr E-Mail: info@onlinekredi.com.tr

Ticaret Sicil No: 467916

Mersis: 0385171477900001

Kep Mail: faktorgroup@hs.01.kep.tr

Vergi Dairesi: Maltepe

Vergi No: 3851714779

GERÇEK VE TÜZEL KİŞİ/MÜŞTERİ

Gerçek/Tüzel Adı Soyadı: _____

TC/Vergi No: _____

Tel: _____

Gsm: _____

Ev Adres: _____

İş Adres: _____

SÖZLEŞME MADDELERİ

MADDE 2- Tanımlar

- a. Bu sözleşme, hizmet ve faaliyetlerini www.onlinekredi.com.tr internet sitesi üzerinden gerçekleştiren, Online Kredi ile www.onlinekredi.com.tr internet sitesi üzerinden hizmet alan ve www.onlinekredi.com.tr internet sitesine kayıt olmuş tüm müşteri ve kullanıcıları kapsamaktadır.
- b. www.onlinekredi.com.tr adresli internet sitesi üzerinde yayınlanan hizmetleri sağlayan firma olan Online Kredi "Online Kredi" olarak, www.onlinekredi.com.tr internet sitesi üzerinden hizmet alan ve www.onlinekredi.com.tr internet sitesine kayıt olmuş tüm müşteri ve kullanıcılar "hizmet alan müşteri" olarak, www.onlinekredi.com.tr adresli internet sitesi de "hizmet veren site Şirket" olarak anılacaktır. c. Taraflar iş bu sözleşmede yazılı bilgilerin doğruluğunu, okuyup onayladıklarını beyan, kabul ve taahhüt etmek zorundadırlar.
- d. Tüm kullanıcı ve müşteri kayıt işlemleri, site üzerinden online olarak sözleşme okutulmuş, teknik olarak kabul edilirse kayıt işlemlerinin mümkün olabileceği şekilde tasarlanmıştır.
- e. Bu sözleşme site üzerine kayıt esnasında sözleşme onayı verilerek işlemler gerçekleştirildiğinden taraflarca okunup anlaşılarak imza altına alınmış sayılacaktır.

- 2.1- Sözleşmenin taraflarından Faktör Group Teknoloji Anonim Şirketi "www.onlinekredi.com.tr" bu sözleşmede aracılık ve/veya danışmanlık faaliyetine yönelik olarak hizmet alan müşteriyi hizmet sunan firmayı; diğer taraf ise, danışmanlık ve/veya aracılık hizmetinden yararlanan gerçek veya tüzel kişiyi ifade etmektedir.
- 2.2- İş bu sözleşmede Faktör Group Teknoloji Anonim Şirketi "www.onlinekredi.com.tr" aracılık ve/veya danışmanlık hizmetinden yararlanan gerçek veya tüzel kişi ise Hizmet Alan ifadeleriyle adlandırılacaktır.

Madde 3 -Konu ve Kapsam;

İş bu sözleşme hizmet alan müşteri tarafından site üzerinden gerçekleştirileceği işlemlerinde, başvurusunda, gönderdiği mesajlarında kayıt işleminde vermiş olduğu bilgiler doğrultusunda yapmaya ve yapmama izni olan bölümleri, başvurularında tercihleri uyarınca alacağı hizmetler karşılığında Faktör Group Teknoloji Anonim Şirketi "www.onlinekredi.com.tr" e ödeyeceği ücretleri, tarafların sorumlulukları ve kullanım süreçlerini düzenleyecektir. Bu hizmet ve işlem açıklamaları aşağıdaki gibidir.

Hizmet veren şirket "Faktör Group Teknoloji Anonim Şirketi "www.onlinekredi.com.tr" internet sitesi üzerinde başvuru esnasında hizmet alan müşteriden gerekli tüm yasal izinleri almak işlemlerine devam etmektedir. Bunların başında "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Üyelik Sözleşmesi, Kullanım Şartları Aydınlatma Metni, Açık Rıza Metni, Çerez Politikası, Gizlilik ve Güvenlik Politikası, Bilgi Güvenliği Politikası, Sms, E- Posta, Telefon, Çağrı Merkezi, Whatsapp Mobil Uygulama, kanallarıyla iletişim.

Üyelik ve kullanıcı bilgileri hizmet alan müşteri tarafından siteye kayıt olma sırasında girilen bilgilerdir. Yapılacak her türlü işlemde bu bilgiler baz alınacağından müşterinin bu bilgileri hatasız, eksiksiz ve doğru girdiği varsayılmaktadır.

Faktör Group Teknoloji Anonim Şirketi "www.onlinekredi.com.tr", hizmet alan müşteri tarafından site üzerinde belirtilen her türlü yanlış bilgidan dolayı müşterinin uğrayacağı iş kaybı, zarar, zıyan ve mağduriyetlerden sorumlu tutulamaz.

İşbu sözleşme, hizmet alanın yaptığı ve/veya yapacağı Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisindeki güncel banka ve finans kuruluşlarından temin edeceği kredi ve ürünleri, buna ilişkin olan diğer faaliyetler ile ilgili olarak her türlü danışmanlığın verilmesi ve bu faaliyetlerin neticelenmesi aşamasına kadar geçecek on dört (14) iş günü'nün her aşamada danışmanlık yapılması ve iş bu sözleşme ile takibi ile bunun karşılığında hizmet alan müşterinin ödeme yükümlülüğüne ilişkin sair esasları kapsar.

Madde 4 - Danışmanın Görev, Sorumluluk Ve Yetkileri;

Hizmet alan müşteri, iş bu sözleşmenin kapsamı içinde kalan hizmetlerden faydalanmak için hizmet veren Şirket'in talebi halinde her türlü doküman ve evrak sağlamla mükellefidir. Müşteri, kendisinden talep edilen hususları hizmet veren Şirket'e tam ve doğru şekilde bildirmekle yükümlüdür. Sunulan bilgi ve belgelerin sahteliği hususunda cezai ve hukuki mesuliyet tamamen müşteriye ait olup, hizmet veren Şirket bu konuda sorumluluk kabul etmemektedir.

Hizmet veren Şirket tarafından istenilen belge ve evrakların teslimi ve mevcut sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren hizmet alan müşteri; Hizmet veren Şirket'e kendi adına KBB (Kişiyi Özel Kredi Kayıt Bürosu) sorgulaması ve kredi evraklarıyla ilgili banka ve finans kuruluşlarından her türlü işlem yapma hususunda yetki verildiğini kabul ve beyan eder.

Müşterinin talep ettiği alana yönelik olarak, hizmet veren Şirket'in hizmet alan müşteriden talep ettiği tüm evrakların kredi ve kredi ürünleri sağlanacak banka ve resmi kuruluşlara ibrazında bir sakınca yoktur. Sözleşmede yükümlenen edimin gerçekleştirilmesi için yapılan işlemlerde gizlilik ilkesinin ihlali söz konusu olmadığı gibi hizmet alan müşteri an başta kabulü ve onayı gerekli yasal izinleri alınarak işlemlere başlanılmaktadır.

Hizmet alan müşteri, iş bu sözleşme ile yüklediği edimlerin ifasını engelleyecek veya geciktirecek her türlü davranıştan kaçınmak zorundadır. Hizmet veren Şirket; hizmet alan müşteriden kaynaklı gecikmesiyle doğacak hiçbir zarardan sorumlu değildir.

Hizmet veren Şirket, müşteriye karşı edimini ifa ederken; banka ve finans kuruluşlarından kaynaklanan ihtilaflardan dolayı sorumluluk kabul etmez.

Faiz oranları ve politikalar çerçevesinde vadeler finans kuruluşları ve bankaya göre değişiklik arz etse bile hizmet veren şirket; sözleşme yaptığı hizmet alan müşterinin meslek, gelir ve talep türüne göre hizmet alan müşteriye en uygun banka ve finans kuruluşunu tercih edecektir. Hizmet alan Müşteri adına onayı alınan finans kuruluşu veya banka, faiz oranlarını politikaları kredi kadar geçen süre faiz oranlarını değiştirme imkanına sahip olduğundan, faiz oranları değişikliklerden hizmet veren şirket sorumlu değildir.

Talep edilen hizmet karşılığında müşteri, aracılık ve/veya danışmanlık yapan Şirket'e ücret ödemeyi taahhüt eder. Kredi ve kredi ürünlerine göre hizmet veren Şirket'in talepte bulunacağı hizmet bedeli yüzde (%) oranında hesaplanmaktadır ve iş bu sözleşmede belirtilmek zorundadır. Hizmet veren Şirket hizmet Bedelinin karşılığında hizmet alan müşteriden belirtilen hizmet bedeli oranındaki tutar karşılığında ve aynı tutarda teminat isteme hakkına sahiptir.

Hizmet alan talepten itibaren kredinin ve kredi ürünlerinin durumuna göre kefil istenebilir. Hizmet alana kefil olan kişiden ise eşinin muvafakatnamesi banka ve finans kuruluşu tarafından talep edilmektedir. Onaylanan kredi ve ürünleri kefil ya da eşinin kefaletten caymasından ötürü kredi iptal edilemez ancak aynı şartlarda yeni bir kefil sunulmasıyla kefil değiştirilebilir. Hizmet veren Şirket aksi takdirde hizmet bedelini hizmet alan kişiden talep etme hakkına sahiptir.

Hizmet alan müşterinin kredi ve kredi ürününü istediği miktarda kredi ve kredi ürününe göre hizmet veren Şirket tarafından başvuru yapılır, fakat hizmet alan müşterinin banka ve finans kuruluşları nezdindeki olumsuzluklarından veyahut benzer sebeplerle daha düşük meblağlarda kredi ve kredi ürününü onayladığında hizmet alan müşteri, kredi ve kredi ürününü kullanacağını onaylaması durumunda taahhüt etmiş sayılmakla hizmet veren şirket hizmet bedellerine hak kazanacaktır. Onaylanan kredi ve kredi ürününü tutarı ve miktarına göre hizmet bedeli hizmet alan müşteriden talep edilir.

Hizmet alan müşteri adına yapılan kredi ve kredi ürünleri müracaatının olumlu sonuçlanması halinde hizmet alan müşteri, Hizmet veren Şirket'in bilgisi onayı olmadan kredi ve kredi ürününü kullanırsa, sözleşme süresince hizmet veren Şirket'in bilgisi dışında herhangi bir banka, finans kuruluşu ya da aracı firmaya başvurusu veya kredi ve kredi ürünlerini kullanırsa sözleşmede belirtilen hizmet bedelinin tamamını hizmet veren Şirket'e hizmet bedelini ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

Hizmet alan müşteri, hizmet veren şirket ile iş bu sözleşmeyi akdetmesinden sonra sözleşmeye taraf olmayan üçüncü kişilerle (satıcı, alıcı, aile bireyleri vs.) sorun yaşadığı takdirde yahut talepte bulunduğu kredinin üçüncü bir kişi ile arasındaki herhangi bir ilişkiye hasredilecek olması ve bahse konu ilişkinin sonlanması gibi her ne sebeple olursa olsun; hizmet veren şirketçe, müşteri adına talep olunan kredi ve kredi ürünlerinin bedelinin banka ve finans kuruluşu tarafından onayı verilmemiş olsa dahi hizmet veren şirket iş edimini ifaya başlamış şirket ile ilişkisini sonlandırmak ister ve iş bu sözleşmeden caymak ister ise hizmet veren şirket belirtilen hizmet bedelleriyle eğer öngörülüş ise hususi şartları içinde yer alacak bir cezai şart bedeli hükümünden doğacak miktarda hak kazanacaktır.

Hizmet veren ve hizmet alan tarafından sözleşmenin imzalanmasından sonra her ne şekilde olursa olsun edimini ifaya başlayan hizmet veren şirket belirtilen hizmet bedellerine hak kazanacaktır.

Talep edilen kredi ve kredi ürününün ilgili banka ve finans kuruluşundan kullanılma onayı alındıktan sonra hizmet veren Şirket tarafından müşteriye, kredi ve kredi ürünün kullanılacağı banka ve finans kuruluşunun şubesi bildirilecek; bildirim üzerinde hizmet alan müşteri gecikmeksizin, kredi ve kredi ürünün kullanılmak üzere ilgili banka veya finans kuruluşunun şubesinde hazır bulunacaktır. Hizmet alan müşterinin kredi ve kredi ürünün iptali veya hizmet alan müşteri adına kredi ve kredi ürününün talep olunan ilgili banka ve finans kuruluşunun kredi ve kredi ürünün başvurusunun reddi halinde hizmet alan müşterinin kendi sorumluluğunda olup hizmet veren şirket sorumlu değildir. Belirlenen hizmet bedeline hizmet veren şirket hak kazanmış olup hizmet alan müşteriden talep etme hakkına sahiptir.

Hizmet veren Şirket'ten kaynaklanan sebepler hariç; hizmet alan müşterinin talep etmiş olduğu kredi ve kredi ürünü banka veya finans kuruluşu tarafından kullanılmaya hazır hale getirilmesine rağmen hizmet alan müşteri tarafından kullanılmaması veya vazgeçilmesi halinde hizmet alan müşteri hizmet veren Şirket'e sözleşme ve anlaşma şartlarına göre talep edilen hizmet bedelini ödemeyi kabul etmiş olur.

Bankaların ve finans kuruluşlarının kredi ürünlerinde ipotek finansmanı ile müşterilerine sunduğu kredi ürünlerinde, anlaşmalı oldukları ekspertiz gayrimenkul değerlendirme fiyat belirleme şirketleri tarafından gayrimenkul değerlendirmesi yapılır. Buna istinaden gayrimenkul değerinin yüzde kaç oranında kadar kredi kullandırılacağına banka veya finans kuruluşları karar vermektedir. Hizmet veren Şirket'in ekspertiz gayrimenkul değerlendirme firmaları ile herhangi bir anlaşması bulunmamakta olup bununla ilgili hizmet alan müşteriye taahhüt veremez. Gayrimenkul değerine göre banka veya finans kuruluşu kredi tutarını belirler gayrimenkul değerine talep edilen miktarda, değerden daha düşük bedel biçilmesi halinde hizmet verilen kredi ürününün hizmet alan müşteri tarafından iptal edilmesi halinde hizmet veren şirkete taahhüt bulunduğu sözleşme ve anlaşma şartlarına göre hizmet bedelini ödemeyi kabul etmiş olur.

Hizmet veren Şirket tarafından hizmet alan müşterinin talep ettiği kredi veya kredi ürünlerini onaylatılmasını sağlamadığı halde hizmet veren şirket, hizmet alan müşteriden hiçbir ücret talep etmemektedir. Hizmet alan müşteriden alınan teminat geri iade edilecektir.

Hizmet veren şirket, şirkete bağlı danışman, aşağıda yazılı konularda hizmet alan müşteriye danışmanlık, bilgi aktarma ve bilgi verme hizmetinde bulunacak ve söz konusu bilginin hizmet alan müşteri tarafından kullanılmasına karşı çıkmayacak ve engellemeyecektir.

Müşterinin her türlü güncel banka ve finans kuruluşunun kredi ve kredi ürünlerini danışmanlık etmek temin edilmesini sağlamak amacıyla;

Hizmet alan Müşterinin ticari sırları mahiyetindeki bilgileri saklı tutmakla yükümlüdür.

Hizmet veren şirket en başta başvuru alınan "www.onlinekredi.com.tr" internet sitesi üzerinden hizmet alan müşterilerine gerekli yasal formu onayları alındıktan sonra hizmet vermeye danışmanlık yapmaya devam etmektedir. Gerekli yasal onaylı formları alınmayan özel ve tüzel kişilere hiçbir işlem yapılmamaktadır.

Madde 5- Hizmet Alan Müşterinin Sorumlulukları

İş bu Sözleşmenin onayı kabulü ve imzalanmasından itibaren danışmanın istediği tüm belge ve bilgileri gecikmeksizin hazırlayıp hizmet veren şirketin vermekle, Hizmet veren şirketin danışmanlarına verilen hizmet alan müşterinin sunmuş olduğu belgelerin doğru olmasını sağlamakla,

Hizmet alan müşteri hizmet veren şirket danışmanlarıyla danışmanın yönlendirmesiyle hareket etmesiyle;

Hizmet alan müşteri faaliyetin sürdürülebilmesi için hizmet veren şirket tarafından görevlendirilen danışmana gereken çalışma ortamı ile her türlü bilgi, belge ve donanımı sağlamakla; Hizmet alan müşteri hizmet veren şirket danışmanları tarafından iletişim kurulmasını önemle itina ve özen göstermesine;

Hizmet alan müşteri talepte bulunduğu hizmet veren şirkete kredi ve kredi ürünlerinin sağlanması için banka veya finans kuruluşları tarafından istenilen tüm bilgi ve belgeleri eksiksiz temin etmesi;

Madde 6- Ücret ve Ödeme;

Danışmanlık hizmeti hak ediş sonrası (.....) (Yalnız...)TL. (KDV Hariç/Dahil) olarak belirlenmiştir. Söz konusu danışmanlık bedelinin, danışmanlık faaliyeti hak ediş sonunda İş Bankası- Ankara

Küçük Esat TR29 0006 4000 0014 2080 8845 65 no'lu hesabına yatırılması sonunda hizmet veren şirket tarafından tanzim edilen fatura hizmet alan müşteriye gönderilecektir

Madde 7- Sözleşmenin Feshi;

Taraflar bir gün önceden geçerli nedenle feshi ihbarda bulunmak suretiyle sözleşmeyi tek taraflı olarak her zaman feshedebilir. Bu durumda - TL (...)'yi nakden ve defaten karşı tarafa ödenecektir.

Madde 8- Sözleşmenin Süresi;

İşbu sözleşme .../.../... ve .../.../... tarihleri arasında geçerlidir.

Madde 9- Mücbir Nedenler;

İşbu sözleşmede taraflara yüklenen sorumluluklardan herhangi biri, tarafların iradeleri dışında oluşan kaza, yangın, deprem, su baskını, grev, savaş, iç savaş, isyan idari makamların herhangi bir davranışı, kanun veya herhangi bir yasal düzenleme yahut benzerleri nedeniyle yerine getirilememekteyse ortada mücbir bir sebebin varlığı kabul edilir. Söz konusu mücbir sebep 15 (On Beş) günden fazla süreli ve sözleşmenin ifasını imkansız kılar ise sözleşme kendiliğinden feshedilmiş sayılır. Sözleşme süresi içerisinde mücbir sebebin ortadan kalkması halinde taraflar durumu yeniden değerlendirerek sözleşmenin devamına karar verebilirler. Sözleşmenin feshi halinde mücbir sebebin ortaya çıkması anına kadar geçen süre içerisinde oluşan yükümlülükler devam eder. Taraflar mücbir sebebi bahane ederek önceki yükümlülüklerinden kurtulamazlar.

Madde 10- Sözleşmenin Uyarlanması;

Sözleşmede konu edilen maddelerde ilgili mevzuatta meydana gelen değişikliklere göre iş bu sözleşme yeni düzenlemeye uygun hale getirilir.

Madde 11- Uyuşmazlıkların Çözümünde Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri;

Taraflar, işbu sözleşmenin yorumu ve uygulamasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıkta yetkili yargı mercilerinin T.C. Türkiye Cumhuriyeti Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri olduğunu kabul ve beyan etmişlerdir.

Madde 12- Tebligat;

Taraflar işbu yer anlaşmada yer alan adreslerin tebligata açık adresleri olduğunu ve bu adreslere yapılacak her türlü tebligatın geçerli ve yasal sayılacağını ve bu adreslerde meydana gelen değişikliklerin 7 (Yedi) gün zarfında anlaşma taraflarına yazılı olarak duyurulacağını, aksi halde anlaşmada yazılı adreslere yapılacak tebligatların tarafları bağlayacağı ve geçerli yasal tebligat olacağını peşinen kabul etmişlerdir.

İşbu sözleşmede hüküm bulunmayan konularda ilgili mevzuattaki hükümler uygulanır.

Madde 13- Yürürlük;

İşbu sözleşme 13 (on üç) maddeden oluşmakta olup taraflar arasında .../.../... tarihinde iki (2) nüsha olarak akd olunmuştur.

Müşteri

Adı-Soyadı

Onay

Tarih

Kaşe/İmza

Danışman/Danışman Firma

Adı-Soyadı

Tarih

Kaşe/İmza